

社会人基礎講座

with コロナ時代に求められる社会人の自覚と心得

コロナ禍で激変した世の中で、職場で活躍して会社に貢献することができる人材を育むための研修です。挨拶・礼儀・ビジネスマナーは勿論ですが、分断の時代にこそ欠かせないコミュニケーション力、自己管理能力、ストレスコントロール力を磨きます。五月病に備えてモチベーションをアップさせる内容ですので、この機会に是非お申し込みください。受講者には修了証として(社)日本おもてなし推進協会から特許庁登録『おもてなしエキスパート』認定証を授与します。



- 【内容】**
- ① コロナ禍で激変してしまった職場の現状
 - ② 仕事に対する心構え 一日の時間の使い方
 - ③ 好感を持たれる社員／恥ずかしながらに！挨拶と感謝の伝え方
 - ④ 人間力を高める「謙虚さと礼儀」
 - ⑤ 職場で大切な相手本位の心得「おもてなしの心」とは／社会人としての心得と基本的なビジネスマナー
身だしなみ/マスク越しの表情/態度/姿勢/聞き方/敬語/話し方/電話対応/名刺交換/来客対応/他
 - ⑥ 「5S」(整理・整頓・清掃・清潔・躰)を学ぶ
 - ⑦ 仕事の基本「報告」「連絡」「相談」を習慣化するために
 - ⑧ 会社に行きたくないと思った時…ストレスコントロール14の方法
 - ⑨ 会社人としての自覚「決意宣言」

◆開催日時 令和 4年 4月18日 (月) 13:30～16:30

◆開催場所 伊勢原市商工会館 4階会議室 (伊勢原市伊勢原 2-7-31)

◆主幹講師 古川 智子 氏 (株)さくらコミュニケーションズ 代表取締役



江戸期創業 330 年大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当し起業。新人研修に「おもてなしの心」を注入したプログラムは高く評価され、商工会議所、自治体、企業・工場で毎年実施。商店街おもてなし活性化プロジェクト支援、おもてなしセミナーの第一人者として、上田弥生氏と共に全国 47 都道府県で2500回を超すセミナーを開催。製造・建築業界の人材教育にも熱心であり、5S 活動アドバイス、リーダー育成研修を各地で行っている。著書「仕事が 100%成功する おもてなしの習慣」は Amazon ベストセラーを獲得。東京五輪 2020 ではボランティア向け基調講演を務める。



◆副担当講師 上田弥生 氏 (株)さくらコミュニケーションズ 専務取締役

◆受講料 【 無 料 】

◆定 員 20名 (先着順)

◆お 申 込 み 4月11日(月)迄に受講申込書に記入の上、FAX にてお申し込みください。

◆お 問 合 せ 主催：伊勢原市商工会 事務局：小泉

【電話：0463-95-3233 FAX：0463-96-4125】

☆社会人基礎講座 受講申込書 伊勢原市商工会宛 (FAX：0463-96-4125)

事業所名		受講者名	
住 所		受講者名	
電 話		受講者名	
F A X		受講者名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、今回開催の研修関係のみ利用させていただきます。